

# Wijkraad Stevenshof

DE WIJKVERENIGING VAN DE STEVENSHOF

## TIPS VOOR HET CONTROLEREN VAN DE NUON EINDAFREKENING

voor alle bewoners van de Stevenshof

*Waarop u moet letten en hoe u kunt controleren of de eindafrekening van NUON klopt.*

De laatste jaren zijn er nog al wat veranderingen geweest op de energiemarkt. O.a. de liberalisering van de markt en de wijze van facturering door NUON maken het controleren van de eindafrekening er niet eenvoudiger op. Ook is algemeen (landelijk) bekend dat NUON nogal wat fouten maakt bij de facturering.

In de Stevenshof hebben wij stadsverwarming en ook nog een gasaansluiting. Dit is bij stadsverwarming een uitzondering. In de meeste steden/wijken met stadsverwarming is geen gasaansluiting aanwezig. Reden te meer om uw eindafrekening eens kritisch onder de loep te nemen.

We hebben tegenwoordig te maken met (mogelijk) drie partijen die alle drie via de NUON factuur kosten in rekening brengen nl.:

- NUON voor de levering van stadswarmte, gas en elektra\*
- Continuon voor het netwerk en het transport
- NUON Monitoring voor de meters en meteropname (of wellicht toch gewoon Continuon)

Hierbij dient opgemerkt te worden dat voor de stadswarmte bedrijfs onderdeel NUON Warmte en niet de andere, de kosten voor netwerk, transport en meters in rekening brengt. Deze posten zitten in het vastrecht warmte.

\* Als u daarvoor bent overgestapt, worden gas en elektra **leveringskosten** in ieder geval bij uw nieuwe leverancier gefactureerd. Afhankelijk van het factureringsmodel worden door uw nieuwe leverancier ook de netbeheerskosten in rekening gebracht, maar deze kan die ook door de netbeheerder zelf (in ons geval: Continuon) laten factureren, die meelift op de NUON nota.

### TIP 1:

Noteer zelf ook de meterstanden op het moment dat deze opgenomen worden.

Hiermee kunt u in ieder geval het verbruik op de factuur controleren. Doe dit bij voorkeur ook op een vaste dag in de maand, dan heeft u een stok achter de deur voor als daar iets mee misgaat.

### *Welke posten zien we op de rekening?*

**Variabele** posten (per energie-eenheid: **door bewust te verbruiken heeft u op deze posten dus grote invloed!**) en

**Vastrecht** posten (deze posten betaalt u altijd, onafhankelijk van uw verbruik; meestal dag-gerelateerd).

De **meeste** posten voor de leverancier zijn **variabel**, de **meeste** posten voor de netbeheerder zijn **“vast”**. *Addertje*: er zijn enkele uitzonderingen! Door de **energieleverancier** in rekening gebrachte energiebelastingen (zowel elektra als gas, hier niet weergegeven) zijn óók variabel en zeer fors: u kunt door bewust te leven ook op deze posten dus zeer veel besparen, zeker omdat over al deze posten ook nog eens 19% BTW geheven wordt! U krijgt een vast, door het kabinet vastgesteld deel 1x in het jaar terug onder de post “Teruggave Energiebelasting”.

#### o **Energielevering door NUON**

Alle tarieven zijn te vinden op de site van NUON ([www.NUON.nl](http://www.NUON.nl)).

Let wel: deze kunnen tussentijds aangepast worden/zijn (meestal eens per half jaar een verhoging)

*Warmte:*

Levering door NUON

Warmte verbruik (GJ)

Vastrecht warmte (dagprijs; binnen deze post blijkt het vastrecht voor kookgas opgenomen te zijn) "Korting warmte i.v.m. kookgas" (dagprijs; sinds correctienota van begin okt. 2005; hiermee zouden de per 1 jan. 2005 in rekening gebrachte 5 vastrechtposten voor gas weer gecompenseerd moeten worden volgens NUON Warmte. Die twee bedragen zouden dus identiek moeten zijn.)

*Elektriciteit:*

Levering door NUON

Elektriciteitsverbruik, indien dubbele meter hoog en laag tarief (kWh)

Vastrecht levering elektriciteit ("energielevering"; dagtarief)

*Gas:*

Levering door NUON

Gas verbruik (m<sup>3</sup>)

Vastrecht levering gas\*\* (dagprijs)

Regiotoeslag gas (per 1 jan. 2005, m<sup>3</sup>)

o **Transport door Continuon Netbeheer.**

Deze kosten worden door NUON Customer Care Center voor Continuon in rekening gebracht (tarieven op website [www.continuon.nl](http://www.continuon.nl)):

*Elektriciteit:*

Transport actief eventueel gescheiden in hoog en laag tarief (variabel!: kWh)

Vastrecht transport (deze post wordt/is mogelijk, net als bij gas gebeurd is, opgesplitst; dagprijs)

*Gas:*

Volume transport (variabel!: m<sup>3</sup>)

Capaciteit transport\*\* (dagprijs)

Vastrecht transport\*\* (dagprijs)

Vastrecht aansluiting\*\* (dagprijs)

Meetdienst\*\* (dagprijs)

MEP heffing (vaste heffing ter bevordering van duurzame energieopwekking; dagprijs)

**TIP 2:**

**Let ook op** of het juiste **capaciteitstarief** wordt toegepast. Voor de Stevenshof geldt hier het tarief voor een gasaansluiting tot 500 m<sup>3</sup> per jaar met een meter type G1.6 (controleer typeplaatje op de gasmeter!). Voor 2005 moet dat dagtarief ongeveer € 0,078904 ex BTW zijn (**kleine** variatie mogelijk afhankelijk van de gefactureerde boekingsperiode, de getoonde prijs is een gemiddelde). Als er een bedrag van plm. € 0,126254 wordt genoemd is, is dit niet goed en moet u contact opnemen met NUON CCC. Laat dit dan ook even weten aan de wijkraad.

\*\*

**Let op:**

**Indien u (nog) een "gasaansluiting" heeft en ook al verbruikt u 0 m<sup>3</sup> gas dan staan deze posten op uw rekening. Deze kosten (dus de 5 (VIJF) met een \*\* gemarkeerde, dag-gerelateerde vastrecht posten gas) worden via een zogenaamde "kortingsregel" op dezelfde faktuur door NUON Warmte terugbetaald. Controleer dit dus.**

**Heeft u geen gasaansluiting meer?**

Geen gasaansluiting betekent dat de gasaansluiting en de meter fysiek verwijderd moeten zijn. In dit geval zouden de hierboven genoemde 5 vastrecht posten niet meer op de factuur mogen staan. U krijgt dan echter ook geen "compensatie" meer van NUON Warmte (dit heeft te maken met het "Niet Meer Dan Anders" principe).

**TIP 3:**

Met ingang van 1 januari 2006 heeft Continuon blijkbaar "besloten" om voor het afsluiten van de gasaansluiting kosten in rekening te brengen. Hiervoor kan een offerte bij Continuon aangevraagd worden. Wij zijn het hier niet mee eens en zijn in discussie met Continuon over deze plotselinge wijziging. Voor die tijd was het afsluiten van gasaansluitingen van 5 jaar en ouder namelijk gratis.

Indien u uw gasaansluiting toch wilt laten afsluiten, wacht dan nog even af wat de resultaten van deze discussie zijn. Het laten afsluiten van de gasaansluiting levert echter (op dit moment) in ieder geval **geen** besparing op vanwege de toegepaste kortingsregel.

Op de website van de wijkvereniging ([www.stevenshof.org](http://www.stevenshof.org)) zullen wij deze info indien nodig regelmatig updaten. Kijk op de website van Polder PV ([www.polderpv.nl](http://www.polderpv.nl)) voor meer info over de perikelen met NUON en Continuon.

**TIP 4:**

Maak een kopie van dit schrijven voor uw burens.

**Laatste TIP:**

Steun de Wijkraad bij deze en andere wijkactiviteiten en wordt lid voor maar 7 euro per jaar.

*Disclaimer:* Aan bovenstaande kunt U geen rechten ontleen daar wij volop in discussie zijn met NUON en Continuon en een aantal zaken nog niet (geheel) duidelijk zijn.